

Información sobre equipos terminales

HolaMundo.mx · Jorge Alberto Gómez Mendoza · Titular de la Concesión Única para Uso Comercial FET105072CO-525947

Última actualización: 8 de septiembre de 2026

Las condiciones de entrega, garantía y devolución de este documento reproducen la cláusula TERCERA del contrato de adhesión registrado ante la Procuraduría Federal del Consumidor bajo el número 187-2026 del 9 de abril de 2026, e inscrito en el Registro Público de Concesiones con el número 101804 del 16 de junio de 2026.

1. Régimen de entrega del equipo

Conforme a la cláusula TERCERA del contrato registrado, el equipo terminal se otorga en COMPRA-VENTA, en ARRENDAMIENTO o en COMODATO. HolaMundo.mx entrega un (1) equipo terminal ONT en COMODATO por suscriptor, sin renta mensual ni cargo por provisión.

- En comodato y en arrendamiento, los equipos y accesorios necesarios para recibir el servicio son propiedad del PROVEEDOR.
- El SUScriptor se compromete a la guarda, custodia y conservación del equipo durante todo el tiempo que se encuentre en su poder, hasta la terminación del contrato.
- Al término del contrato el equipo debe devolverse al PROVEEDOR, presentando únicamente el desgaste natural por el paso del tiempo.
- El PROVEEDOR se obliga a dar mantenimiento a los equipos y accesorios para la adecuada prestación del servicio.
- El equipo terminal puede ser PROPIEDAD del SUScriptor y elegido libremente por él, siempre que esté homologado conforme a la Ley en Materia de Telecomunicaciones y Radiodifusión y las disposiciones jurídicas aplicables. El PROVEEDOR informará por escrito, previo a la contratación, cuáles son los requerimientos mínimos de los equipos.

2. Garantía

La garantía del equipo terminal es de 90 (noventa) días contados a partir de la entrega, conforme a la cláusula TERCERA del contrato registrado.

- Si el equipo falla fuera de la vigencia de la garantía, el PROVEEDOR informará al SUScriptor —por medios físicos, electrónicos, digitales o cualquier otra tecnología que lo permita— el procedimiento que debe seguir para su reparación.
- Si el equipo entregado en COMODATO presenta fallas no atribuibles al SUScriptor, el PROVEEDOR realiza de manera gratuita las reparaciones necesarias, en tanto el contrato permanezca vigente.
- La garantía no es válida en casos de mal uso del equipo, manipulación indebida por parte del SUScriptor, o cuando las causas sean imputables al SUScriptor.
- El PROVEEDOR suspende el cobro del servicio durante el periodo que dure la revisión y reparación del equipo, salvo que se proporcione un equipo sustituto de características similares. La suspensión no procede si el SUScriptor usa el servicio con otro equipo en su posesión.
- Ambas partes se coordinan para fijar fecha y hora de las actividades. El personal designado por el PROVEEDOR debe identificarse y mostrar la orden de trabajo.

3. Desbloqueo

Los equipos terminales se entregan sin bloqueo de operador, por lo que no requieren procedimiento de desbloqueo.

4. Monto de reposición

En caso de daño imputable al suscriptor o de no devolución al término del contrato, aplica el monto de reposición del modelo efectivamente entregado. El modelo, el número de serie y el monto de reposición se asientan en la carátula del contrato de cada suscriptor.

Modelo	Monto de reposición
EG8021V5	\$650.00 MXN
XC220G3	\$650.00 MXN
EG8041V5	\$800.00 MXN
EG8041X6	\$1,100.00 MXN
XX530	\$1,200.00 MXN

5. Modelos, características y funcionalidades

EG8021V5 · Planes de 100, 150, 250 y 400 Mbps · Reposición \$650.00 MXN



Tecnología de acceso	GPON
Puerto óptico	1 × SC/APC clase B+
Puertos LAN	2 × RJ45 Gigabit Ethernet (10/100/1000 Mbps)
Wi-Fi	Wi-Fi 5 (802.11ac) doble banda 2.4 y 5 GHz, hasta 867 Mbps
Antenas	2 externas de 5 dBi
Funcionalidades	QoS integrado · interconexión inteligente entre servicios · operación remota automatizada · mantenimiento predictivo
Físicas y eléctricas	30 × 155 × 105 mm · consumo máximo 11.6 W, standby 4 W · gestión térmica sin reinicios por calentamiento

XC220G3 · Planes de 100, 150, 250 y 400 Mbps · Reposición \$650.00 MXN



Tecnología de acceso	XPON: modos GPON y EPON con conmutación automática
Puerto óptico	1 × PON SC/APC
Puertos LAN	2 × RJ45 10/100/1000 Mbps
Wi-Fi	AC1200 doble banda (2.4 GHz y 5 GHz)
Antenas	2 externas de alta ganancia
Funcionalidades	EasyMesh (WPA EasyMesh) · IPTV con IGMP proxy y snooping · botón Reset/WPS
Gestión	Local por interfaz web o app Aginet. Remota por Aginet ACS y TP-Link Aginet Unified Cloud
Físicas y eléctricas	157.23 × 112.36 × 37 mm · 12 VCD / 1 A · certificaciones CE y RoHS

EG8041V5 · Planes de 100, 150, 250 y 400 Mbps · Reposición \$800.00 MXN



Tecnología de acceso	GPON
Puerto óptico	1 × SC/APC
Puertos LAN	4 en total: 2 Gigabit Ethernet + 2 Fast Ethernet
Wi-Fi	Wi-Fi 5 (802.11ac) doble banda 2.4 y 5 GHz, hasta 867 Mbps
Antenas	2 externas de 7 dBi
Funcionalidades	Diseño térmico que evita reinicios por calentamiento

EG8041X6 · Planes de 700 y 1000 Mbps · Reposición \$1,100.00 MXN



Tecnología de acceso	GPON
Puerto óptico	SC/APC, interfaz GPON estándar
Puertos LAN	4 × GE (Gigabit Ethernet) RJ-45 con autonegociación
Wi-Fi	Wi-Fi 6 (802.11ax) doble banda simultánea 2.4 y 5 GHz, hasta 2402 Mbps agregados
Antenas	2 externas: 7 dBi en 5 GHz y 5 dBi en 2.4 GHz
Funcionalidades	OFDMA y MU-MIMO · operación continua sin reinicios por calentamiento

XX530 · Planes de 700 y 1000 Mbps · Reposición \$1,200.00 MXN



Tecnología de acceso	XPON, 1 puerto PON SC/APC para conexión GPON
Puertos LAN	1 × WAN/LAN RJ45 10/100/1000 Mbps y 3 × LAN RJ45 10/100/1000 Mbps
Wi-Fi	Wi-Fi 6 (802.11ax) AX3000, hasta 3.0 Gbps
Antenas	2 externas de doble banda + 1 interna de 5 GHz
Funcionalidades	OFDMA y MU-MIMO · EasyMesh para redes malladas · botones Reset, WPS y encendido
Gestión	Remota por TP-Link Aginet Unified Cloud y Aginet ACS
Certificaciones	CE